

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ-2021

151419, г. Москва,
2-ой Рощинский проезд, дом 8, строение 4
e-mail: info@world-quality.com
сайт: www.cerpok.ru
(495) 958-59-10, 8-905-558-07-49

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
АНО «ЦЭП ВОК»

ТАВЕР Е.И.
«25» ноября 2021г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ №0001/2021

**по оценке качества индия марки Ин 0000/6N,
изготавливаемого АО «Челябинский цинковый завод»,
в рамках Всероссийского конкурса качества продукции – 2021**

Москва – 2021г.

1. Введение

1.1. Настоящее заключение составлено для оценки индия марки Ин 0000/6N, изготавливаемого АО «Челябинский цинковый завод» (г. Челябинск), по ГОСТ 10297-94/ ASTM В 1002-16 «Индий. Технические условия».

1.2. Заключение разработано в соответствии с Положением № ЦЭП ВОК-КК-01-21 «О Всероссийском конкурсе качества продукции».

1.3. Заключение составила Воропаева В.Ю., эксперт ВОК, главный специалист АНО «ЦЭП ВОК».

1.4. При составлении настоящего заключения использованы следующие источники информации:

- **Сайт** АО «Челябинский цинковый завод» - www.zinc.ru.
- **ГОСТ 10297-94** «Индий. Технические условия».
- **Протокол испытаний №20617.20 от 13.07.2020г.** Индий. Проба «Плавка №43». Испытания проводились в Испытательном аналитико-сертификационном центре АО «Гиредмет», г. Москва.
- **Протокол испытаний №20616.20 от 13.07.2020г.** Индий. Проба «Плавка №43». Испытания проводились в Испытательном аналитико-сертификационном центре АО «Гиредмет», г. Москва.
- **Протокол испытаний №20770.21 от 16.04.2021г.** Испытания проводились в Испытательном аналитико-сертификационном центре АО «Гиредмет», г. Москва.
- **Протокол испытаний №20614.20 от 13.07.2020г.** Индий. Проба «Плавка №41». Испытания проводились в Испытательном аналитико-сертификационном центре АО «Гиредмет», г. Москва.
- **Сведения для оценки производства, представленные** АО «Челябинский цинковый завод».

2. ФАКТИЧЕСКИЕ ЗНАЧЕНИЯ ОЦЕНИВАЕМЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ИНДИЯ

2.1. Как фактические значения показателей качества индия приняты значения результатов испытаний, проведенных в Испытательном аналитико-сертификационном центре АО «Гиредмет», г. Москва.

2.2. Согласно ГОСТ 10297-94 массовую долю индия в химическом составе определяют по разности 100% и суммы нормируемых примесей. Для марки индия Ин 0000 нормируемая массовая доля должна составлять не менее 99,9999%.

Согласно, представленным протоколам Испытательного аналитико-сертификационного центра АО «Гиредмет» за 2020 и 2021г. фактическая массовая доля индия в химическом составе составляет (таблица №2.1):

Таблица №2.1.

	Протокол испытаний №20617.20 от 13.07.2020г.	Протокол испытаний №20616.20 от 13.07.2020г	Протокол испытаний №20614.20 от 13.07.2020г.	Протокол испытаний №20770.21 от 16.04.2021г	Фактические баллы
Фактическая массовая доля индия марки Ин0000, не менее	Более 99,9999%	Более 99,9999%	Более 99,9999%	Более 99,9999%	200

Средняя массовая доля индия марки Ин 0000 составила более 99,9999%, что соответствует и превышает нормируемые значения, указанные в ГОСТ 10297-94. Сумма баллов составила 200.

3. Оценка способности производства обеспечить стабильность качества продукции

3.1. Результаты оценки показателей качества производства индия, полученные на основе анализа сведений, представленных АО «Челябинский цинковый завод» содержатся в таблице 3.1.

Таблица 3.1

№	Показатель качества производства	Оценка, в баллах
1.	<p>Опыт и объем производства оцениваемой продукции, основные потребители:</p> <p><u>краткая справка об истории предприятия</u> АО «Челябинский цинковый завод» начало свою работу 14 июля 1935 года. На сегодняшний день предприятие является крупнейшим производителем цинка в России. В 2003г. в результате запуска автоматизированного комплекса электролиза цинка, АО «Челябинский цинковый завод» стало единственным в РФ производителем цинка марки SHG. В спектр реализуемой продукции помимо цинка входят также кадмий, индий, представленный на оценку, серная кислота, сульфат цинка.</p> <p><u>год, когда начался выпуск заявленной продукции</u> Производства заявленного индия марки Ин 0000 начато на предприятии в 2018 году.</p> <p><u>объем выпуска продукции за последние 2 года, в натуральных величинах (шт., кг., тонны) или в стоимостных (рубли)</u></p>	100

	<p>Фактический объем производства вырос за последние два года, с <u>141, 38 кг</u> в 2020г. до <u>248, 56 кг</u> в 2021 году. Положительная динамика составила 75,8%.</p> <p><u>основные потребители</u> Среди потребителей заявленного индия предприятие указывает АО «ЦНИИ «Электрон» - одного из ведущих предприятий в области фотоэлектроники, а также АО «ЭОС» и ООО «Металлон».</p> <p><u>основные конкуренты</u> Основными производителям первичного и вторичного индия являются такие страны как Китай, Япония и США.</p>	
2.	<p>Качество покупных материалов и комплектующих изделий <u>количество забракованных при входном контроле покупных материалов и комплектующих, в % от их общего количества, поступившего Заявителю за последние 12 месяцев,</u> <u>количество отрицательных результатов приемо-сдаточного контроля из-за недостаточного качества покупных материалов и комплектующих за последние 12 месяцев</u></p> <p>Согласно данным, полученным от предприятия брак при входном контроле сырья и материалов за последние 12 месяцев составил 0% от общего количества, предъявленного на контроль. Также заявлено об отсутствии забраковки некачественного покупного сырья.</p> <p><u>работа с поставщиками: перечень основных поставщиков, наличие стандарта на предприятии для работы с поставщиками, какой отдел ведет работу по приемке материалов и сырья, поступающего на предприятие.</u></p> <p>На АО «Челябинский цинковый завод» функционирует система менеджмента качества, согласно которой разработаны стандарты на проведение входного контроля, закупок и осуществления их планирования: СТО ИСМ 7.4-03-2011 «Порядок проведения входного контроля на предприятии», СТО ИСМ-14-2021 «Порядок проведения закупок материально-технических ресурсов АО «ЧЦЗ», СТО ИСМ-41-2019 «Планирование закупок сырья, выбор поставщика сырья и оформление договоров».</p> <p>Работу с поставщиками, работу по приемке сырья осуществляют коммерческий отдел, служба технического контроля, а также производственный отдел.</p>	100
3.	<p>Качество продукции <u>количество продукции, забракованной по результатам приемо-сдаточного контроля за последние 12 месяцев, в % от её количества, поступившего на контроль</u></p> <p>За последние 12 месяцев 100% индия марки Ин 0000, предъявленного на контроль, принято по результатам приемо-сдаточного контроля.</p> <p><u>количество принятых рекламаций за последние 12 месяцев (работа с рекламациями)</u> От потребителей рекламаций не поступало.</p>	100
4.	<p>Компетентность персонала <u>количество продукции, забракованной по результатам приемо-сдаточного контроля из-за ошибок персонала, за последние 12 месяцев, в % от её количества, поступившего на контроль</u></p> <p>За последние 12 месяцев брака готовой продукции по вине недостаточной квалификации персонала и его ошибок не выявлено.</p> <p><u>общее количество сотрудников предприятия, занятых на производстве заявленной продукции. Данные по образованию: высшее, среднее, средне-специальное. Фактические данные по повышению квалификации сотрудников за последние 12 месяцев.</u></p> <p>По состоянию на 25.11.2021 года на производстве индия марки Ин 0000 занято 20 человек, имеющих высшее, средне-специальное и среднее</p>	95

	<p>образование. Конкретных данных о распределении образования между сотрудниками предприятие не представило.</p> <p>За последние 12 месяцев повышение квалификации прошел один сотрудник предприятия.</p>	
5.	<p>Состояние производственной инфраструктуры <u>количество дефектов, выявленных при приемо-сдаточном контроле продукции из-за ненадлежащего состояния производственной инфраструктуры, в % от общего количества дефектов, за последние 12 месяцев</u></p> <p>За последние 12 месяцев брака готовой продукции из-за ненадлежащего состояния производственного оборудования не выявлено.</p> <p><u>состояние оборудования: процент износа, краткий перечень оборудования с указанием стран-производителей, осуществление ремонта оборудования.</u></p> <p>Всё производственное оборудование, используемое для изготовления индия, отечественного производства. Степень износа оборудования составляет 5-55% по разным его единицам. Ремонт оборудования осуществляется в соответствии с разработанными графиками ППР.</p>	95
6.	<p>Организация производства и действующая у Заявителя система менеджмента качества (СМК) <u>результативность СМК</u></p> <p>СМК предприятия считается результативной при фактическом уровне результативности в 90%. Согласно отчету по анализу СМК со стороны руководства, результативность СМК АО «Челябинский цинковый завод» в 2020 году составила 98,9%. Таким образом, СМК предприятия результативна.</p> <p><u>статус сертификации</u></p> <p>В 2021 году на предприятии проходил ресертификационный аудит, по результатам которого Органом по сертификации «Бюро Веритас Сертификейшн» выдан сертификат соответствия СМК №RU003750 стандарту ISO 9001:2015. Сертификат действителен до 21 июня 2024 года.</p>	95
7.	<p>Результаты проверки качества продукции надзорными органами (Роспотребнадзор и(или) торговая инспекция, и (или) Росстандарт) <u>недостатки, выявленные проверяющими органами за последние 12 месяцев,</u> <u>меры, принятые Заявителем для устранения недостатков, выявленных проверяющими органами.</u></p> <p>Проверки за последние 12 месяцев не проводились.</p>	70
ИТОГО 655 баллов		

Итоговая сумма баллов при оценке производства индия составила 655 баллов.

4. Заключение о результатах оценки качества индия

4.1. Фактические суммы баллов оценки продукции и производства представлены в таблице №4.1.

Таблица №4.1.

№	Критерии оценки качества продукции	Нормативные баллы				Фактическая сумма баллов АО «Челябинский цинковый завод»
		финалисты	дипломанты	лауреаты	победители	
1.	Соответствие фактических значений показателей качества индия значениям, которые установлены в нормативных документах.	50	100	150	200	200
2.	Показатели качества производства.	490	От 490 до 595	От 595 до 640	Более 640	655
3.	Итоговая сумма баллов	540	От 590 до 695	От 745 до 790	Более 840	855 баллов

Исходя из таблицы 4.1. сумма баллов при проведении фактической оценки индия Ин 0000, изготавливаемого по ГОСТ 10297-94, составила **855 баллов**. Таким образом, АО «Челябинский цинковый завод» стало победителем Всероссийского конкурса качества продукции – 2021.

На основании вышеизложенного выдать АО «Челябинский цинковый завод» Диплом победителя Всероссийского конкурса качества продукции от 25 ноября 2021 г. и заключить Соглашение о применении логотипа, на основании которого предприятию будет передано право безвозмездно использовать логотип Всероссийского конкурса качества продукции для маркирования.

Эксперт

ВОРОПАЕВА В.Ю.