

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ-2023

151419, г. Москва,
2-ой Рощинский проезд, дом 8, строение 4
e-mail: tender-quality@cepvok.ru
сайт: www.cepvok.ru
(495) 958-59-10, 8-905-558-07-49

**«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
АНО «ЦЭП ВОК»**

ТАВЕР Е.И.

«07 » апреля 2023г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ №0014/2023

**по оценке качества
гидроцилиндра ЦГ-63.50 × 1880.06,
устройства гидравлического тормозного УГТ-60×15 и
гидроцилиндра ЦГ-100.50×200.11-03, по ТУ 4143-005-00235466-2002,
изготавливаемых Акционерным обществом «Елецгидроагрегат»
(Липецкая область, г. Елец),
в рамках Всероссийского конкурса качества продукции – 2023**

Москва – 2023г.

1. Введение

1.1. Настоящее заключение составлено для оценки гидроцилиндра ЦГ-63.50×1880.06, устройства гидравлического тормозного УГТ-60×15 и гидроцилиндра ЦГ-100.50×200.11-03, изготавливаемых по ТУ 4143-005-00235466-2002 «Цилиндры гидравлические объемные (гидроцилиндры). Технические условия», предприятием АО «Елецгидроагрегат» (Липецкая область, г. Елец).

1.2. Заключение разработано в соответствии с Положением № ЦЭП ВОК-ВКК-01-23 «О Всероссийском конкурсе качества продукции-2023» от 01.12.2022г.

1.3. Заключение составлено на основе типовой программы оценки «Гидравлическое оборудование» №ТП-10, разработанной экспертом ВОК, к.т.н., с.н.с., экспертом экспертного совета ФГУП «НАМИ» Мазингом М.В. и экспертом ВОК по разработке оценочным программ Воропаевой В.Ю.

1.4. При составлении настоящего заключения использованы следующие источники информации:

- *Сайт предприятия www.gidroagregat.ru*
- *ТУ 4143-005-00235466-2002.*
- *Сертификат соответствия №РОСС RU.AM05.H09861 от 07.02.2022г. на цилиндры гидравлические объемные. Сроком действия до 06.02.2025г. Сертификат выдан ОС ООО «Центр сертификации и экспертизы «Тверьэкс» (г. Рязань).*
- *Паспорт-сертификат на устройство УГТ60×15 №23.02 от февраля 2023г. с отметкой ОТК №1 предприятия.*
- *Паспорт-сертификат на гидроцилиндр ЦГ-63.50×1880.06 №23.02 от февраля 2023г. с отметкой ОТК №1 предприятия.*
- *Паспорт-сертификат на гидроцилиндр ЦГ-100.50×200.11-03 №23.02 от февраля 2023г. с отметкой ОТК №1 предприятия.*
- *Паспорт-сертификат на гидроцилиндр ЦГ-100.50×200.11-03 №002 от января 2023г. с отметкой ОТК №1 предприятия.*
- *Паспорт-сертификат на гидроцилиндр ЦГ-63.50×1880.06 №001 от апреля 2023г. с отметкой ОТК №1 предприятия.*
- *Паспорт-сертификат на устройство УГТ-60×15 №024 от марта 2023г. с отметкой ОТК №1 предприятия.*
- *Отзыв о качестве устройства УГТ-60×15 от Елабужского автомобильного завода. №65/001-174 от 04.04.2023г.*
- *Справки для оценки производства АО «Елецгидроагрегат», подписанная Заместителем технического директора по качеству А.А. Кузьминым.*

2. ФАКТИЧЕСКИЕ ЗНАЧЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ

2.1. Как фактические значения показателей качества заявленных гидроцилиндра ЦГ-63.50×1880.06, устройства гидравлического тормозного УГТ-60×15 и гидроцилиндра ЦГ-100.50×200.11-03 приняты значения результатов приемки изделий, указанных в предоставленных паспортах качества (указаны в разделе 1). Приемка проводилась в ОТК АО «Елецгидроагрегат», а также данные по дефектности продукции и отзывам от потребителей.

2.2. Фактические значения показателей качества гидроцилиндра ЦГ-63.50×1880.06, устройства гидравлического тормозного УГТ-60×15 и гидроцилиндра ЦГ-100.50×200.11-03, изготавливаемого по ТУ 4143-005-00235466-2002, представлены в таблице №2.1.

Таблица №2.1.

Фактические значения показателей качества гидроцилиндров ЦГ-63.50×1880.06, устройства гидравлического тормозного УГТ-60×15 и гидроцилиндра ЦГ-100.50×200.11-03

Показатели качества	Рдоп	Р гр	Ропт	Р факт. 2022 год
<i>Процент приемки изделий с первого предъявления от общего количества предъявленного на контроль за 2022г., %</i>	Не менее 98	98,5	99	100
<i>Соответствие изделий нормативным документам: ТУ 4143-005-00235466-2002</i>	Соответствует	-	Соответствует	Соответствует и подтверждено сертификатами соответствия и паспортами качества на изделия (указаны в разделе 1)
<i>Наличие отзывов о качестве изделий</i>	Представлен отзыв от Елабужского автомобильного завода на устройство 60×15. Отмечено, что изделий используется на выпускаемых предприятием экскаваторах погрузчиках ЭП 888,880, В-780 в течение 8 лет. За этот период использовалось порядка 5300 единиц. Отмечается качество и надежность данных изделий. По остальным гидроцилиндрам отзывов не предоставлено.			

2.3 В результате оценки гидроцилиндра ЦГ-63.50×1880.06, устройства гидравлического тормозного УГТ-60×15 и гидроцилиндра ЦГ-100.50×200.11-03 установлено, что 100% изделий приняты при приемо-сдаточном контроле в ОТК за 2022г., изделия испытаны и соответствуют ТУ 4143-005-00235466-

2002, что подтверждено сертификатом соответствия и паспортами качества ОТК предприятия. Отзыв о качестве представлен только на устройство УГТ-60×15. Оценка составила **200 баллов**.

3. ОЦЕНКА СПОСОБНОСТИ ПРОИЗВОДСТВА ОБЕСПЕЧИТЬ СТАБИЛЬНОСТЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

3.1. Результаты оценки показателей качества производства гидроцилиндра ЦГ-63.50×1880.06, устройства гидравлического тормозного УГТ-60×15 и гидроцилиндра ЦГ-100.50×200.11-03, полученные на основе анализа сведений, представленных АО «Елецгидроагрегат», содержатся в таблице 3.1.

Таблица 3.1.

№	Показатель качества производства	Оценка, в баллах
1.	<p>Опыт и объём производства оцениваемой продукции, основные потребители: <i>краткая справка об истории предприятия</i> Елецкий завод тракторных гидроагрегатов основан в 1944 г. С 22 октября 2018 г. завод имеет действующую организационно-правовую форму АО «Елецгидроагрегат». На сегодняшний день предприятие является ведущим российским производителем, специализирующимся на разработке и производстве высококачественных гидравлических компонентов: поршневых и телескопических гидроцилиндров, клапанной аппаратуры, гидравлических фильтров и фильтроэлементов, шестеренчатых насосов, механизмов распределения, рукавов высокого давления и элементов сочленения для мобильной гидравлической техники.</p> <p><i>год, когда начался выпуск заявленной продукции</i> <i>Предприятия основано объем выпуска продукции за последние два года, в натуральных величинах (шт., кг., тонны) или в стоимостных (рубли)</i> <i>основные потребители</i></p> <p>Данные по объему производства отдельно по продукции:</p> <p>1. <i>Гидроцилиндр ЦГ-63.50×1880.06</i> выпускается на предприятии с 2013г. Основным потребителем данного изделия является ООО «Ивановский машиностроительный завод «АВТОКРАН» (г. Иваново) - дипломант программы ВОК «Российское качество». За последние два календарных года произведено и реализовано 1177 гидроцилиндров. Отдельно в 2021г. - 669 единиц, в 2022 году - 508 единиц. Динамика объемом снижена на 15%.</p> <p>2. <i>Устройство гидравлическое тормозное УГТ-60×15</i> выпускается на предприятии с 2015 г. Основным потребителем устройств данного вида является АО «ПО «Елабужский автомобильный завод» (Республика Татарстан). За последние два года произведено и реализовано 1830 устройств. Отдельно в 2021 г. – 1056 единиц, в 2022г. – 774 единицы. Динамика объемом снижена почти на 27%.</p> <p>Снижение объемов во многом связано с тяжелой экономической ситуацией сложившейся на российском рынке в условиях санкций.</p> <p>3. <i>Гидроцилиндр ЦГ-100.50×200.11-03</i> выпускается на предприятии с 2018г. Основным потребителем данного типа гидроцилиндров является АО «Петербургский тракторный завод». За последние два года произведено и реализовано 3 111 изделий данного типа. Отдельно в 2021г. – 1284 единицы, в 2022г. – 1827 единиц. Динамика объемов увеличена почти на 30%.</p> <p>В стоимостных единицах за последние два календарных года, объем реализации</p>	100

	<p>изделий, заявленных на конкурс, составил: <i>гидроцилиндров ЦГ-63.50×1880.06</i> на сумму 20 120 399 рублей, <i>устройств гидравлических тормозных УГТ-60×15</i> на сумму 4 576 709 рублей, <i>гидроцилиндров ЦГ-100.50×200.11-03</i> на сумму 41 473 528 рублей.</p> <p><u>основные конкуренты</u></p> <p>Согласно данным Инвестиционной группы ПКР до 2022 г. российские и иностранные производители имели примерно сопоставимые доли при производстве гидроцилиндров в России. Однако, практически, продукт российского производства был с очень большим процентом собран из комплектующих и частей зарубежного производства. В связи с введением экономических санкций в 2022г. предприятия производители гидроцилиндров столкнулись с поиском и заменой поставщиков необходимых компонентов и частей для производства своей продукции. Кроме того, с рынка ушли многие иностранные производители-поставщики гидроцилиндров. Однако, как отмечается в отчете ПКР, как раз максимального развития в отношении локализации производства удалось достичь именно АО «Елецгидроагрегат». Также, предприятие имеет «Сертификат о происхождении товара формы СТ-1», выданный Союзом «Липецкая ТПП», который подтверждает, что выпускаемая продукция более чем на 75% состоит из российских комплектующих.</p> <p>Основными конкурентами предприятия на сегодняшний день являются: ПАО «Агрегатный завод» (Калужская область, г. Людиново), АО «Авиаагрегат» (г. Самара).</p>	
2.	<p>Качество покупных материалов и комплектующих изделий</p> <p><u>количество забракованного при входном контроле покупного сырья и материалов, в % от их общего количества, поступившего Заявителю за последние 12 месяцев.</u></p> <p>Согласно данным справки АО «Елецгидроагрегат», за последние 12 месяцев, брак при входном контроле изделий, заявленных на конкурс, отсутствовал.</p> <p><u>количество отрицательных результатов приемо-сдаточного контроля из-за недостаточного качества покупного сырья и материалов за последние 12 месяцев.</u> При приемо-сдаточном контроле гидроцилиндров ЦГ-63.50×1880.06, устройств гидравлических тормозных УГТ-60×15 и гидроцилиндров ЦГ-100.50×200.11-03 отсутствует брак по причине некачественного сырья и материалов, поступившего в производство за последние 12 месяцев.</p> <p><u>работа с поставщиками: перечень основных поставщиков, наличие стандарта на предприятии для работы с поставщиками, какой отдел ведет работу по приемке материалов и сырья, поступающего на предприятие.</u></p> <p>На предприятии работа по проведению Входного контроля осуществляется согласно внутреннему стандарту СТО 11-2022 «Входной контроль материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий». Входной контроль осуществляет Группа входного контроля, входящая в состав отдела качества предприятия.</p> <p>Основными поставщиками сырья и компонентов для производства изделий, заявленных на конкурс являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ООО «ПТК «Калугаремпутьмаш – Сервис» (г. Калуга); - АО «Металлоторг»; - ООО «ЦОБ «Метизкомплект» (Орловская область); - ООО «РУСЬДЕТАЛЬ» (Республика Татарстан); - АО «Металлопрокат» (Свердловская область); - ООО ТД «МетизСервис» (филиалы по городам России); - ООО «Бис-Металл» (Орловская область); - ООО «РАБЭКС Трейд» (Курская область); - АО «Тульский завод РТИ» (Тульская область); - ООО «УралФактор» (Челябинская область) и другие. 	100
3.	<p>Качество продукции</p> <p><u>количество продукции, забракованной по результатам приемо-сдаточного контроля за последние 12 месяцев, в % от её количества, поступившего на контроль</u></p> <p>За последние 12 месяцев при приемо-сдаточном контроле забракованная продукция отсутствует.</p> <p><u>количество принятых рекламаций за последние 12 месяцев (работа с рекламациями)</u></p>	100

	<p>На предприятии разработан внутренний стандарт СТО 04-2022 «Управление несоответствующей продукцией», в рамках которого ведется рекламационная работа. За 2022 год на АО «Елецгидроагрегат» поступило 5 рекламаций на изделия УГТ-60×15, что составляет 0,2% к общему объему произведенной и реализованной продукции.</p> <p>Предприятие отмечает, что четыре рекламации были получены в результате поломки конечного изделия – экскаватора. В процессе исследования было установлено, что причиной поломки были не изделия УГТ-60×15, а другие комплектующие входящие в состав конечного изделия, т.е. готового экскаватора. По результатам исследования оставшейся пятой рекламации было установлено, что причиной поломки явилось попадание инородной частицы под уплотнительное кольцо, что в свою очередь привело к течи рабочей жидкости. Дефект АО «Елецгидроагрегат» был признан производственным и восстановлен в рамках гарантийного ремонта.</p>																					
4.	<p>Компетентность персонала <u>количество продукции, забракованной по результатам приемо-сдаточного контроля из-за ошибок персонала, за последние 12 месяцев, в % от её количества, поступившего на контроль</u> За 2022 год отказы изделий (гидроцилиндры и гидравлическое устройство) при приемо-сдаточном контроле по вине недостаточной квалификации персонала и его ошибок отсутствуют.</p> <p><u>общее количество сотрудников предприятия, занятых на производстве заявленной продукции. Данные по образованию: высшее, среднее, средне-специальное. Фактические данные по повышению квалификации сотрудников за последние 12 месяцев.</u> Как отмечается в справке предприятия, персонал с точки зрения качества работы: компетентен, подготовлен, имеет необходимое образование, навыки и личные качества. По данным на 16.03.2023г. на производстве гидроцилиндров и гидравлического устройства занято 19 человек. Из них 6 человек имеют высшее образование, 6 человек среднее профессиональное. Остальные 7 сотрудников имеют среднее и начальное профессиональное образование.</p> <p>В 2022 году прошли обучение: повысили квалификацию, получили профессиональную профессию, освоили смежную специальность, обучались на курсах: сотрудники высшего руководящего звена – 20%, руководители среднего звена и специалисты – 48%, рабочие – 40%.</p>	100																				
5.	<p>Состояние производственной инфраструктуры <u>количество дефектов, выявленных при приемо-сдаточном контроле продукции из-за ненадлежащего состояния производственной инфраструктуры, в % от общего количества дефектов, за последние 12 месяцев</u> За последние 12 месяцев забракованная продукция, полученная по причине поломки или технической неисправности оборудования, отсутствует.</p> <p><u>состояние оборудования: процент износа, краткий перечень оборудования с указанием стран-производителей, осуществление ремонта оборудования.</u> Оборудование для производства заявленных изделий используется на 50% отечественное, остальные станки зарубежного производства.</p> <p>Станки, используемые в производстве представлены ниже с указанием страны производителя и процента износа:</p> <table border="1" data-bbox="336 1697 1369 2078"> <thead> <tr> <th>Оборудование</th> <th>Страна-изготовитель</th> <th>Количество проведенных ремонтов за последние два года</th> <th>Процент износа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Станок ProTech BS-6056 HA</td> <td>Тайвань</td> <td>2</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Токарный станок полуавтомат HI-TECH700</td> <td>Южная Корея</td> <td>5</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Токарный станок с ЧПУ TNL-130AL</td> <td>Тайвань</td> <td>13</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Вертикально-фрезерный станок 6P12</td> <td>Россия</td> <td>4</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Оборудование	Страна-изготовитель	Количество проведенных ремонтов за последние два года	Процент износа	Станок ProTech BS-6056 HA	Тайвань	2	10%	Токарный станок полуавтомат HI-TECH700	Южная Корея	5	40%	Токарный станок с ЧПУ TNL-130AL	Тайвань	13	30%	Вертикально-фрезерный станок 6P12	Россия	4	20%	100
Оборудование	Страна-изготовитель	Количество проведенных ремонтов за последние два года	Процент износа																			
Станок ProTech BS-6056 HA	Тайвань	2	10%																			
Токарный станок полуавтомат HI-TECH700	Южная Корея	5	40%																			
Токарный станок с ЧПУ TNL-130AL	Тайвань	13	30%																			
Вертикально-фрезерный станок 6P12	Россия	4	20%																			

	Вертикально-фрезерный станок Ф2-250	КНДР	1	30%	
	Консольно-фрезерный станок 6Т83Г	Россия	10	30%	
	Круглошлифовальный станок 3Б153	Литва	10	40%	
	Круглошлифовальный станок 3Б12	Литва	1	30%	
	Радиально-сверлильный станок 2А554Ф1	Россия	1	40%	
	Вертикально-фрезерный обрабатывающий центр с ЧПУ Ермак – 550	Россия	0	10%	
	Вертикально-сверлильный 2Н135	Россия	4	20%	
	Резьбонакатный станок UPW25.1	Германия	1	30%	
	Пресс механический АККВ 2330	Россия	0	20%	
	Галтовочный барабан Н-142	Россия	0	20%	
	Оборудование, используемое в производстве, имеет средний процент износа – 26%.				
6.	<p>Организация производства и действующая у Заявителя система менеджмента качества (СМК) <u>результативность СМК.</u> Отчет о результативности СМК со стороны руководства с данными по проценту результативности системы предприятие не представило. В справке предприятия отмечено, что результативность СМК оценивается по анализу удовлетворенности потребителей, результатам внутренних аудитов системы, результатов по управлению и регулированию процессов, по контролю качества продукции, по работе с поставщиками. Количественная оценка результативности СМК проводится в соответствии с методикой, разработанной ЦО СДС «Военный регистр». За 2022 год оценка результативности системы составила 0,929. Оценка признана достаточной.</p> <p><u>статус сертификации</u> – на предприятии внедрена и сертифицирована система менеджмента качества на соответствие стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и дополнительным требованиям стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2012. Срок действия сертификатов до 05 июля 2023г. В 2023 году будет проводится ресертификационный аудит. В случае вторичного участия АО «Елецгидроагрегат» с другими видами продукции во Всероссийском конкурсе качества продукции в 2024 году необходимо представить новые сертификаты.</p>				98
7.	<p>Результаты проверки качества продукции надзорными органами (Роспотребнадзор и(или) торговая инспекция, и (или) Росстандарт) <u>недостатки, выявленные проверяющими органами за последние 12 месяцев, меры, принятые Заявителем для устранения недостатков, выявленных проверяющими органами.</u></p> <p>Вся продукция АО «Елецгидроагрегат», подлежащая проведению сертификации, имеет действующие сертификаты соответствия, в том числе соответствие цилиндров гидравлических подъемных ТУ 4143-005-00235466-2002 подтверждено сертификатом соответствия №РОСС RU.AM05.H09861 от 07.02.2022г. Сроком действия до 06.02.2025г. Сертификат выдан ОС ООО «Центр сертификации и экспертизы «Тверьэкс» (г. Рязань).</p> <p>За последние 12 месяцев на АО «Елецгидроагрегат» не осуществлялось проверок качества изделий со стороны надзорных органов.</p>				85
ИТОГО 683 балла					

Итоговая сумма баллов при оценке производства составила **683 балла.**

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ИЗДЕЛИЙ

4.1. Фактические суммы баллов оценки продукции и производства представлены в таблице №4.1.

Таблица №4.1.

№	Критерии оценки качества продукции	Нормативные баллы				Фактическая сумма баллов АО «Елецгидроагрегат»
		финалисты	дипломанты	лауреаты	победители	
1.	Соответствие фактических требований гидроцилиндра ЦГ 63.50×1880.06, устройства гидравлического тормозного УГТ-60×15 и гидроцилиндра 100.50×200.11-03	50	100	150	200	200
2.	Показатели качества производства	490	От 490 до 595	От 595 до 640	Более 640	683
3.	Итоговая сумма баллов для этилена	540	От 590 до 695	От 745 до 790	Более 840	883 балла

Исходя из таблицы 4.1. сумма баллов при проведении фактической оценки гидроцилиндра ЦГ-63.50×1880.06, устройства гидравлического тормозного УГТ-60×15 и гидроцилиндра ЦГ-100.50×200.11-03, выпускаемого по ТУ 4143-005-00235466-2002, составила **883 балла**. Таким образом, АО «Елецгидроагрегат» (Липецкая область, г. Елец) стало победителем Всероссийского конкурса качества продукции – 2023.

На основании вышеизложенного выдать АО «Елецгидроагрегат» Дипломы победителя Всероссийского конкурса качества продукции-2023 от 10 апреля 2023 г. и заключить Соглашение о применении логотипа, на основании которого предприятию будет передано право безвозмездно использовать логотип Всероссийского конкурса качества продукции для маркирования.

Эксперт

ВОРОПАЕВА В.Ю.