

ПОЛОЖЕНИЕ

о программе «Российский Лидер Качества»

Программа «Российский Лидер Качества» реализуется Всероссийской организацией качества (ВОК) в целях поощрения деятельности руководства предприятий, организаций и учебных заведений (далее организаций), добившегося выдающихся достижений в производстве продукции, оказании услуг и выполнении работ высокого качества.

1. Требования к претендентам на звание «Российский Лидер Качества»

1.1. Претендент на звание «Российский Лидер Качества» должен уметь:

- выделить стратегические и тактические цели деятельности организации;
- видеть проблемы и узкие места деятельности организации;
- воспринимать и усваивать новые идеи и методы,
- вовлекать персонал в решение поставленных задач.

1.2. Он должен обеспечивать:

- производство продукции, оказание услуг и выполнение работ, качество которых полностью удовлетворяет требованиям потребителей и требованиям законодательных и нормативных актов;
- разработку и реализацию политики и установление вытекающих из неё стратегических и оперативных целей по качеству;
- вовлечение персонала в деятельность по улучшению качества продукции (услуг, работ) и выполнение им всех требований системы менеджмента качества;
- постоянное улучшение экономических результатов деятельности организации на основе производства и поставок продукции, оказания услуг и выполнения работ высокого качества;
- установление и поддержание контактов со всеми сторонами, заинтересованными в деятельности организации, и согласование их интересов с интересами организации в области качества.

2. Порядок присуждения звания «Российский Лидер Качества»

2.1. Для участия в программе организации необходимо подать заявку (приложение 1) в ЦЭП ВОК, к которой необходимо приложить справку-резюме о претенденте на звание «Российский Лидер Качества» (приложение 2).

К справке рекомендуется приложить дипломы или иные документы, свидетельствующие о достижениях и компетенции претендента, которые выданы другими организациями.

2.2. Для претендентов от организаций, чьи руководители уже удостоены звания «Российский Лидер Качества, справка – резюме не требуется, если эти организации являются номинантами одной из программ ВОК: "Российское качество", Программе признания соответствия организаций Модели Совершенства Европейского Фонда менеджмента качества, или конкурса в области менеджмента качества.

2.3. ЦЭП ВОК организует, при необходимости, получение отзывов о претендентах от региональных и федеральных органов власти, научно-технической общественности, обществ потребителей и других заинтересованных сторон, а также использует официально опубликованные рейтинги.

2.4. ЦЭП ВОК представляет все полученные сведения на рассмотрение Правления ВОК, которое своим решением присуждает звание «Российский Лидер Качества».

2.5. Обладатели звания «Российский Лидер Качества» награждаются Почетным дипломом ВОК и Памятной медалью.

2.6. Информация о лицах, удостоенных звания «Российский Лидер Качества» размещается на сайтах www.презентации-вок.рф, www.servok.

2.7. Информация о лицах, трижды удостоенных звания «Российский лидер качества», размещается в «Зале Славы ВОК»

2.8. Информация о лицах, удостоенных звания «Российский Лидер Качества» или «Мастер качества», направляется в профильные Министерства РФ и Администрацию регионов и вносится в соответствующие Реестры, размещенные на сайтах ВОК и Центра экспертных программ ВОК.

2.9. Организации, руководители которых удостоены звания «Российский лидер качества» получают возможность участвовать в **Программе "Российское качество"** со скидкой 7% (www.roskachestvo.ru)